



## **Desempeño docente y satisfacción padres**

Castro Amaiquema Verónica Narcisa  
Castro Amaiquema Carlos Xavier  
Vélez Vélez Johanna Jamaly  
Delgado Quijije, Carolina Angélica.

Collo**QUIUM**

Editorial - Centro de Formación



**Castro Amaiquema Verónica Narcisa**

p7000962868@ucvvirtual.edu.pe

Ecuatoriana, estudios realizados Bachiller en el Instituto Técnico Superior y Tecnológico “Babahoyo” especialidad Industria Del Vestido con título Bachiller Técnica Industrial, Tecnólogo en Informática – Análisis De Sistema, Profesor Educación Primaria-Nivel Tecnológico, Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Administración y Supervisión Educativa, Maestra en Administración de la Educación. Actualmente soy docente fiscal del MinEduc en Ecuador en la Unidad Educativa Babahoyo.



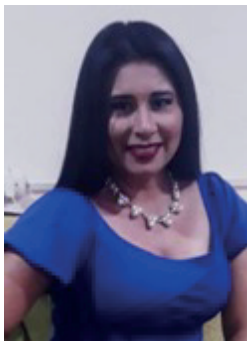
**Castro Amaiquema Carlos Xavier**

carlos-castro2009@hotmail.com

Ecuatoriano, estudios realizados bachiller en sociales, superior: Universidad Técnica de Babahoyo, título: Ab. de los Juzgados y Tribunales de la República del Ecuador. Cursos Realizados: Estrategia Técnica De Litigación Penal Oral y Tipificación del Delito en las Actuales Reformas Penales, Seminario de Liquidación Laboral

Experiencia Laboral: Juzgado de lo Segundo de lo Civil Cargo: Practicas Pre-Profesionales Tiempo: 3 Meses. Ab. de los Juzgados y Tribunales de la República Del Ecuador. Libre Ejercicio Tiempo: 5 Años

Actualmente soy Abogado en el libre ejercicio y Abogado externo de la Coop. De Ahorro y Crédito San Antonio Ltda. Los Ríos.



**Vélez Vélez Johanna Jamaly**

Universidad César Vallejo,  
p7000962884@ucvvirtual.edu.pe

<http://orcid.org/0000-0003-1979-9134>,

Ecuatoriana, Bachiller de la Unidad Educativa José María Velasco Ibarra con especialidad Comercio y Administración, Profesora especialización Educación Primaria y Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Primaria por la Universidad de Guayaquil, Maestra en Administración de la Educación por la Universidad César Vallejo, en la actualidad doctorando en la Universidad César Vallejo mención Educación. Con más de 12 años de experiencia laboral, me desempeño como docente en el nivel bachillerato de la Unidad Educativa Juan Montalvo del cantón Buena Fe, laboré como vicerrectora durante más de tres años. Aspiro contribuir a la sociedad a través de mis conocimientos en el contexto educacional y habilidades investigativas.



**Delgado Quijije, Carolina Angélica.**

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

DE

PIURA,

<https://orcid.org/0000-0002-4874-1487>

p7000962870@ucvvirtual.edu.pe

Natural de Guayaquil – Ecuador, Doctorante en Educación con maestría internacional en Administración Educativa y Licenciatura en Ciencias de la Educación con Mención Administración y Supervisión Educativa. Con más de trece años de experiencia en educación pública y privada, actualmente maestra con nombramiento definitivo en la Unidad Educativa “Amarilis Fuentes Alcívar”, miembro del honorable Consejo Ejecutivo y de la Junta Académica. Me considero una persona con capacidad de liderazgo con iniciativa para resolver problemas estableciendo un clima armonioso para lograr metas y objetivos propuestos.

# Desempeño docente y satisfacción padres

Castro Amaiquema Verónica Narcisa  
Castro Amaiquema Carlos Xavier  
Vélez Vélez Johanna Jamaly  
Delgado Quijije, Carolina Angélica.

Collo**QUIUM**

Editorial - Centro de Formación

Desempeño docente y  
satisfacción padres

Castro Amaiquema Verónica Narcisa  
Castro Amaiquema Carlos Xavier  
Vélez Vélez Johanna Jamaly  
Delgado Quijije, Carolina Angélica.

Edited by Colloquium  
ISBN: 978-9942-814-91-3  
First edition 2021

The book was reviewed by academic peers before its editorial process, in case you require certification you should request it to: [sbores@colloquium-editorial.com](mailto:sbores@colloquium-editorial.com).

The production or storage of all or part of this publication, including the cover design, as well as its transmission by any means, whether electronic, chemical, mechanical, optical, recording or photocopying, without the authorization of the copyright holders, is strictly prohibited under the penalties of the law.

Ecuador 2021

## **Prólogo**

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción de los padres de segundo paralelo “C” de básica. La investigación se desarrolló en Buena fe - Ecuador, durante el año 2016, en la Unidad Educativa “Juan Montalvo”. El estudio se procesó bajo el método cuantitativo. La investigación fue de tipo correlacional, se utilizó un diseño descriptivo - correlacional, la muestra que se seleccionó estuvo conformada por 20 padres. La recolección de información se realizó aplicando un cuestionario de opinión sobre desempeño docente y otro cuestionario sobre la satisfacción de los padres, aplicados a los padres, los mismos que fueron validados mediante la matriz de validación respectiva. Para el análisis de la información se utilizaron las pruebas estadísticas  $r$  de Pearson y la  $t$  de student, las que permitieron determinar la relación entre las variables y comprobar las hipótesis. Los resultados del análisis estadístico mostraron un predominio del nivel de desempeño docente bueno con un 96,67% y una prevalencia del nivel adecuado de la satisfacción de los padres con un 93,33%. También determinaron que existe una relación significativa entre ambas variables. El grado de relación según el coeficiente  $r$  de Pearson fue de 0,584\*\* lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa a nivel 0.01.

## **Capítulo 1**

### **Análisis de la situación problemática**

En los países europeos se preocupan por tener una educación de calidad por lo cual se especializan en una carrera profesional, para poder transmitir los conocimientos adquiridos en base a estrategias que motiven al estudiante a querer aprender cada día más y pueda definir su futuro. Acorde con el trabajo investigativo fundamentado con “La garantía de la calidad en la educación: Políticas y enfoques para la evaluación de los centros educativos en Europa”, realizado por Education, A (2015: 9) se dice que:

La responsabilidad basada en el mercado “ofrece a los padres de mayor variedad de centros a los que enviar a sus hijos” Harris & Herrington (2016, p, 221) y desencadena una dinámica similar a la del mercado por lo que los centros escolares deben competir por los alumnos en lo que se refiere tanto a la variedad de la oferta como a calidad.

El mercado ya sea nacional o internacional se busca mejorar el ámbito educativo ya que, se refleja al inicio de cada periodo lectivo por la demanda educativa, donde los padres tratan de buscar las mejores instituciones con prestigios intachables que le brinden un aprendizaje que contengan tres aspectos fundamentales como son conductual, actitudinal y cognitivo, ayudando a mejorar la calidad educativa.

Al incrementar la demanda se aumenta el empleo reflejando el éxito en la institución, ya que los padres quieren que sus familias obtenga una mejor educación y que sus hijo escojan aspectos que le puedan servir en el medio que los rodea, siempre mejorando su relación social en base al nivel de educación adquirido.

En base a la percepción de la Agencia ejecutiva en el *Ámbito Educativo* (2010: 27) se dice que:

En los sistemas donde los organismos/agencias responsables de la garantía de calidad pueden otorgar o denegar autorización a instituciones o programas para funcionar, puede considerarse que la garantía de calidad, en sentido amplio, tiene un carácter supervisor y generalmente, tiene como objeto asegurar unos umbrales mínimos de calidad.

A nivel nacional la calidad de la educación se considera de suma importancia, ya que tener una institución funcionando no es tarea fácil, porque continuar funcionando, tienen que cumplir una serie de requisitos, con todas las expectativas propuesta por las autoridades competentes, caso contrario le niegan el funcionamiento de dicha instituciones.

Lo que pretende el gobierno de turno es mejorar la calidad educativa junto con el desarrollo docente. De acuerdo a “La garantía de la calidad en la educación: y enfoques para la evaluación de los centros educativos en Europa”,

realizado por Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (2015: 3) se dice que:

Una educación de alta calidad es un elemento vital para el empleo, la cohesión social y el éxito general de Europa en el ámbito socioeconómico. Sin embargo, la calidad requiere un ejercicio permanente de control y mejora, lo cual hace necesaria la implantación de sistemas eficaces de garantía de la calidad que cubran todos los niveles educativos.

Una manera para mejorar el desarrollo docente, es que el Ministerio de Educación ayude con materiales que permiten tener capacitaciones on line, donde los docentes seleccionan sus horarios, es decir este promueve la formación docente. Con la finalidad de que cada docente este en constante desarrollo docente y aplique los mismos conocimientos en las instituciones educativas de cada localidad. En base a “Las 8 ideas claves. Calidad de la práctica educativa” Basurto, F (2013: 207) se dice que:

La función principal de la formación tendría que ser la de ayudar al descubrimiento de la teoría implícita en la práctica para ordenar, justificarla, fundamentarla, revisarla y, si fuera necesario, destruirla. Remover el «sentido común docente», cuestionar el «conocimiento pedagógico vulgar». Recomponer el equilibrio entre los esquemas prácticos desarrollados en la escuela y los esquemas teóricos que los sostienen.(Imbernón,2011)

Gracias a este nivel educativo los estudiantes siguen un proceso que ayuda al desarrollo de un país de una u otra manera. Ya que son expuestos a sistemas que garantizan la calidad, eficacia y una buena relación social.

A nivel local en la entidad educativa Juan Montalvo uno de los factores que afecta al desempeño docente es que están ubicados con un perfil al que no pertenecen es decir, que un docente de educación básica se encuentra dando clase a bachillerato o viceversa.

Por tal motivo les falta carisma y desempeñar su trabajo al cien por ciento afectando el aprendizaje de los estudiantes, o por contar con un personal mayor de edad que no tiene dominio en herramientas tecnológicas, los mismos que se sienten impotentes al no poder manejar dichas herramientas. Ya que las capacitación son virtuales y los medios tecnológicos son difíciles de utilizar llevándolos a negarse a inscribir a las actualizaciones curriculares.

Tampoco la administración de la institución se preocupa en dar talleres de actualización, de estrategias, o tratar de mejorar la relaciones interpersonales entre los docentes, administrativos y padres, por lo cual existe una escasa interrelación, todo esto afecta conocimientos los teóricos, técnicos, a la convivencia de la comunidad y son los padres que califican el desempeño los cuales sienten inconformidad por el desempeño docentes afectando a él aprendizajes de los estudiantes.

La palabra satisfacción es un término conocido en marketing el cual se basa en la satisfacción que posee un usuario acorde con el producto que ha adquirido o en el caso educativo, que es el resultado que a recibido, el cual puede cumplir o no las expectativas de los clientes.

Si bien es cierto en las investigaciones que se realice en un negocio siempre el cliente tiene la razón, por tal motivo se trata de entender de como mejorar el servicio que presta una entidad a nivel internacional, nacional y local, entre los mas relevantes están mencionados a continuación.

A nivel internacional se analiza la tesis proporcionada por Medina, G (2012: 32) cuyo título es “Medición de la satisfacción del padre de familia referido a la calidad de servicio. Caso plantel 8 COBAQ.” La investigación se realizó en un escuela de México. El tipo de exploración que se realizó para esta investigación es de forma cuantitativo con perspectiva descriptiva y colateral, consistió en analizar las bases del tema en estudio, junto con los datos obtenidos en la encuesta.

El instrumento fue aplicado al 50% los padres de familia, docentes y personal que laboran en dichas instituciones, la finalidad de es conocer la calidad de servicio que prestan son similares, si cubren las necesidades, y así poder aplicar el plan de mejora para que la satisfacción al cliente se optimen los resultados de cada necesidad detectada.

Por lo cual concluyen que la metodología es adecuada, que toda organización debe contribuir a mejorar la satisfacción de los padres ellos comentan que es necesario recoger información de manera permanente y sistemática. Para que la comunicación en la comunidad educativa mejore día a día el servicio que provee o también estar al tanto de la percepción del servicio proporcionado por dicha institución.

Otro aporte en la investigación es Hinojosa, C (2010: 16) En el estudio realizado en el colegio, Sagrados Corazones Padres Franceses, se ejecutó a 80 docentes de dicho establecimiento, los cuales respondieron de manera espontánea y anónima, para obtener mejores resultados. Los padres están agradecidos en un alto porcentaje por el trabajo realizado en la institución, en los aspectos negativos están preocupados por el grado de respeto y la comunicación entre toda la comunidad educativa.

La satisfacción profesional es un factor importante, ya que dentro del clima organizacional un empleado debe sentirse motivado en el trabajo donde presta su servicio. Es decir consideran factible la comunicación entre todos los miembros de la entidad educativa, para lograr un ambiente ideal, trabajando en conjunto, además el docente debe tratar de tener un equilibrio en el trabajo que está desempeñando.

Otro aporte importante de Porras, E (2013:477 ) en la entrevista realizada a ocho colegios, para determinar el nivel de satisfacción de los educandos, docentes y padres, mediante la aplicación de un cuestionario, en la que se realizó las conclusiones relacionadas con el rigor científico de la investigación, las prohibiciones, deficiencias reconocidas.

Los resultados de los educandos es que están bastantes satisfechos en sus colegios, además los docentes alegan sentirse de igual manera solo los del colegio 2 están poco satisfecho y en cuanto al resultados obtenido de los padres de familia de los seis centros educativos se sienten satisfechos a excepción de los representantes del colegio 3 y 7 que se sienten poco satisfechos.

El factor que influyen por el que mayoría de estudiantes y docentes es que se sienten satisfecho es por el clima de trabajo, los factores asociados, la relación escolar recibida, ya que interactúan y comparten con los demás. Pero la relación con los padres es baja se debe tomar en cuenta el capital humano, gracias a ello se da el cambio, si la atención de estos componentes forma parte de la cultura de la calidad educativa de los centros educativos.

A nivel Nacional el aporte de la De La Cruz, G (2011: 55 ) dice que: Este trabajo de investigación es de carácter descriptivo y explicativo por cuanto detalla, registra e interpreta el entorno educativo actual, la

composición se presenta como es y cómo se manifiesta. Es explicativa porque mide y establece relaciones entre las varias para conocer la estructura que interviene en el proceso. Procura la relación-efecto.

La investigación se la empleó a 9 profesores, ya que se desea conocer la importancia del desempeño docente, su responsabilidad en el accionar en liderar dentro del proceso pedagógico y en el desarrollo intelectual de los estudiantes.

La calidad profesional del docente se refleja en el aprendizaje del educando, se determinó la siguiente conclusión es que el docente como administrador dentro del sala de clases, en su trabajo es medianamente eficaz y eficiente en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Por que no se trabaja con las estrategias adecuadas por tal cumple con los objetivos planteados en las planificaciones curriculares, pero no a cabalidad durante el proceso de la jornada de trabajo.

Si se aplica correctamente dichas planificaciones el proceso educativo, mejoraría los niveles de eficiencia dando como resultado de la excelencia académica de la institución.

El siguiente aporte de Huertas, G & López, D (2015: 54 ) está basado en un enfoque cuanti – cualitativo y descriptivo, para si conocer la satisfacción que aprecia los padres de familia con relación a la atención ofrecida,

además se recolectó datos del servicio prestados el cual se ve afectado por la falta de conocimientos.

Satisfacen de manera mediana en base a las necesidades que requieren los padres, de ante mano con el trato es regular. Demostrando así que tienen pocos conocimientos por lo que generaron un grado de insatisfacción alto.

Es decir el personal de toda entidad sea pública o privada debe estar netamente preparado de lo contrario, esto afecta la demanda que presta la entidad en la que se esta laborando.

Otro aporte es de : Robalino, J (2015:114) se considera que para lograr un alto grado de satisfacción en los clientes, las empresas deben conocer, entender a cabalidad las necesidades de los beneficiarios deseen, porque dependiendo del servicio prestado a los consumidores se incrementará o disminuirá la demanda del producto.

En el ámbito educativo se involucra varias variables en busca del desarrollo ya que utiliza estrategias de comercialización, en el que presta un servicio de alto nivel por lo cual cuenta el personal que labora en esta entidad es capacitado internacionalmente, además se aplican estrategias de manera sistemática.

Pero los resultados realizados en esta institución, los factores mencionados anteriormente con lo actual no dan resultados favorables, ya que se descuidaron de las

instalaciones, esto bajo en el posicionamiento de la escuela y la satisfacción de los consumidores.

Aporte local Catagua, J (2015:86 ) este trabajo se enfoca en analizar el desempeño docente y el aprovechamiento académico de los educandos para lo cual participaron 70 personas. Dando como resultado los siguientes aspectos.

Los estudiantes se sienten desmotivados con las clases recibidas, ya que los recursos y estrategias utilizadas no favorecen a los educandos con problemas de aprendizajes. Por que los docente aplican metodologías que no son factibles para mejorar el rendimiento y a la vez no mejoran los problemas de aprendizajes.

Es decir el desarrollo docente debe ser continuo y sistemático, junto con la innovación de los recursos a utilizar en el aula de clase, de ese modo llamar la atención del estudiante.

## **Capítulo 2**

### **Desempeño docente**

Sobre las bases de las ideas expuestas por Ángeles, y otros (2012: 225) expresa que “Las capacidades pedagógicas no solo influye directamente en la mejora de las prácticas docentes”. Al mismo tiempo abre un mar de posibilidades que ayudan a realizar o adquirir conocimientos eficientes en la vida social tanto dentro como fuera de la institución educativa.

De acuerdo a su naturaleza, según este autor Ferruccio, P (2012: 19) dice que: “Tener bien presente todas las operaciones mentales que éste debe poner en juego cuando, aprender, con el fin de desarrollar todas sus dimensiones, es sinónimo también de tener siempre presente el diseño global ante el que es necesario responder”.

Partiendo de los supuestos con el autor Ponce, J ( 2010: 172) manifiesta que “El proceso tiene éxito cuando los Gobiernos locales tienen adecuadas capacidades técnicas, financieras y políticas”. La innovación necesita experimentación y riesgo. De la misma forma que la infancia necesita que los adultos les proporcionen espacios y aprendizajes que fomenten su autonomía, tan necesaria para la autoestima y el desarrollo de capacidades cognitivas, creativas, emotivas y de desarrollo personal.

Sobre las bases de la ideas expuesta por Alvarado, M (2013: 17) expone que:

“Este enfoque parte de los problemas inherentes al ejercicio profesional como estrategias para evaluar, ajustar y modificar el currículum; de este modo se transforma de fondo la práctica educativa, con el objeto de hacerla realmente orientadora, inductora en el desarrollo de nuevas capacidades en los alumnos”.

De acuerdo con lo citado por Maenza, R & otros (2011: 429) expresa que:

“El docente como ente educativo tiene la capacidad de resolver problemas que se presentan en su lugar de trabajo, permitiendo dar tratamiento a los problemas detectados en el grupo humano que tiene a su cargo”. Es decir al salvaguardar dichos problemas, el docente pone en riesgo el capital intelectual y humano. Pero gracias a la práctica profesional y experiencia este puede solucionar con facilidad todos los factores antes mencionados.

La ideas expuestas por Santamaría, R (2010: 19) indican que “La cultural forma el conjunto de producciones intelectuales y creativas”. Lo que permite el desarrollo en cuanto al poder de conocer y sentir seguridad, autoridad en el trabajo que se está desempeñando, con el propósito de incrementar o mejorar su experiencia como humano y profesional.

En relación con las implicaciones de Otero, M. & otros (2014: 21) exponen que: “El dominio profesional en cualquier ámbito, tampoco se basa únicamente en reencontrar las mismas situaciones, sino también en la variedad, y en el reconocimiento de sus diferencias”.

Las definiciones expuestas por Padrón, P (2012: 126) explica que:

“Se trata de eliminar la selección por el fracaso y de rentabilizar al máximo en la enseñanza por la generalización de éxito escolar”. La pedagogía del dominio es un todo, formada por una pedagogía por objetivos, una pedagogía de evaluación formativa y una pedagogía de eficacia general.

De acuerdo a su naturaleza, según este autor González, S (2011:12) dice que “para que una organización logre una comunicación corporativa productiva y fluida, debe pensar en capacitar y concientizar a sus empleados sobre su capacidad de escucha”.

Por ello se hace necesario el aporte de Rodés, A (2012: 57) indica que:” Las formas de comunicación más corrientes en nuestros días se basa en el uso de los medios digitales”. Sin embargo, la comunicación personal, en sus diferentes formas, mantiene una fuerza y una trascendencia para los negocios incomparables a los medios digitales.

Sobre la base de las ideas expuestas por Rodríguez, I (2007: 21) explica que “Se facilita su aceptación y se

favorece la adopción de actitudes y comportamientos favorables”. Indica que la comunicación permite a las entidades organizaciones o empresas manifestar lo que son, proporcionando valor al trabajo estratégico de su perfil y reputación.

De acuerdo con lo expuesto por el autor Funzi, J (2013: 11) manifiesta que “Se enfatiza en la formación en valores desde las dimensiones curricular y extracurricular con una visión integral”. Las mismas que ayudan al educando en el ámbito disciplinario dentro y fuera de su entorno, permitiendo mejorar su formación ante la sociedad.

Según lo expuesto por el autor Mastrangelo, F (2014: 45) dice que:

La formación de valores humanos incide en los procesos que conducen al aprendizaje de cualquier contenido educativo (teórico, práctico o actitudinal) y son el nivel más profundo desde el que responde los alumnos ante un aprendizaje propuesto, porque se relacionan con sus vivencias y concepciones íntimas y personales y, también sobre el mundo que lo rodea.

En el estudio realizado por Rodríguez, R (2012: 92) se manifiesta que:

Es altamente satisfactorio para el docente observar como sus estudiantes además de intentar ser brillantes en la materia que les corresponde, pueden llegar a ser unos buenos ciudadanos cívicos y responsables mediante la

formación transversal en valores, pues como viene a decir Sánchez Rossini (2008) “educar es algo tan sencillo como creer en la persona”.

Según el autor Salgado, C (2013: 3) indica que: “La capacidad de organización y planificación es la aptitud que nos permite la jerarquización del conocimiento”. Implica que nuestros alumnos coloquen los elementos cognoscitivos en función de unos criterios de clasificación y secuencias, para así, poder prever y regularizar las acciones.

De acuerdo con lo expuesto con el autor De La Torre, S & otros (2010: 97) dice que: “La primera y relevante tarea del docente antes de entrar en el aula es prever, aunque sólo sea mentalmente, lo que va a hacer durante la sesión”. La planificación general suele explicitarse en documentos que se entregan a los alumnos, en caso de realizarse, lo habitual es hacerla en términos de contenidos a desarrollar y actividades que se han de realizar.

En la investigación realizada por Martínez, M y otros (2012: 161) se considera que: “Al planificarla hay que contemplar cómo viven los padres la relación con su hijo y cuáles son sus expectativas respecto de los resultados de la valoración”. Por tanto, el desarrollo de la entrevista será diferente en cada caso, si bien existen algunos aspectos que aparecen en todas ellas.

De acuerdo con lo expuesto con Munuera, J & Rodríguez, A (2012: 444) consideró que la estrategia es la “ejecución de acciones hábilmente planificadas en base a un problema presentado”, su función es la de superar obstáculos a través de recursos coherentes y bien organizados”, una estrategia se diseña a través de esquemas mentales y conocimientos técnicos y prácticos que actúan de manera sistematizada con el propósito de alcanzar una meta.

Por otra parte Fernández, A & otros (2011: 4) “conceptualiza la estrategia desde el ámbito educativo, como una guía de orientación didáctica que apoya la labor del docente y facilita la transmisión de los conocimientos”.

Sobre las consideraciones explícitas por el autor Sánchez, C ( 2013: 10) se determina que: “Permiten al educador social la posibilidad de seleccionar la herramienta adecuada al contexto desfavoreciendo”. La motivación en la consecución de la misma a través del cuestionamiento didáctico y el afianzamiento de su actuación hacia la mejora de la situación de riesgo, le servirá para convertir este proceso en un procedimiento de indagación.

Según la UNESCO (2015: 242 ) expresa que “Si los docente adaptaran las nuevas estrategias de enseñanza a los contextos locales pueden crear un entorno centrado en los alumnos incluso en circunstancias adversas”

De acuerdo con lo expuesto con el autor Ortiz, A (2009:57) los métodos son “Procedimientos utilizados de acuerdo a la situación o contexto en el que se presenta el problema”. Los métodos se aplican bajo normas o parámetros debidamente seleccionados que se constituyen sobre una necesidad. Los docentes utilizan métodos didácticos para dirigir sus clases con mayor precisión y autonomía. La escasa utilización de método puede generar dificultades al momento de ejecutar una actividad, por eso los docentes deben establecer estrategias cuyos métodos sean factibles dentro del aula de clases.

Grappin (1990) citado en Amat, O (2010: 70) indica que “un conjunto de reglas y de procedimientos normativos sobre los cuales descansa la enseñanza”.

Considerando la idea del autor ISO (2016: 7) se entiende por procedimientos a “los pasos o fases en los que se llevara a cabo una actividad”. Un procedimiento es considerado un conjunto de procesos ligados unos a otros con un propósito en común su aplicación facilita la concretación de una instrucción.

En la labor pedagógica los procedimientos forman parte de la metodología que utiliza el docente, toda acción conlleva un proceso muy bien establecido que se relaciona con la destreza que se desea lograr.

Por su parte Allés, A (2016: 1) dice que los procedimientos “aluden a la operalización de procesos bien organizados”.

Durante un procedimiento se debe prevé situaciones adversas que alteren el plan de acción por eso es importante que cada método dentro de los procedimientos se sujete a una teoría comprobable.

Según Yuni, J & Urbano, C (2006: 29) indica que las técnicas “están conformadas por procedimientos práctico que tienen como finalidad lograr los objetivos planteados”. Cada docente aplica técnicas relacionadas con la teoría a aplicar en la hora de clases, también valiéndose de estrategias que permitan un mayor aprendizaje.

Según Sánchez, C (2013: 3) explica que:

Todas las actividades se insertan en el currículo y se adaptan a los diferentes niveles educativos que se encuentran en el aula cada día, procurando respetar las peculiaridades, confiando en sus capacidades y transmitiendo interés hacia la persona y su historia, a la vez que exponiendo con claridad y precisión en las normas básicas de trabajo en común.

Con respecto a las actividades el autor Seco, J & Centro de Estudios Vector (2006: 131) expone que las actividades son “destrezas ejecutables que se utilizan para demostrar la comprensión de un conocimiento adquirido”. En el aula de clases las actividades se desarrollan por medio de rincones pedagógicos diseñados exclusivamente sobre los lineamientos de cada área de estudio.

Gómez, M & Mir, V (2011: 15) “es la socialización entre individuos que se desarrolla en un entorno y espacio” las relaciones interpersonales son propias del ser humano que cuenta con los elementos claves que son comunicación, empatía y actitudes para interactuar.

Por otra parte el autor Wiemann, M (2011:14) considera que “las relaciones interpersonales pueden verse afectadas por factores culturales, económicos o sociales”. Para mantener buenas relaciones se debe promover los valores como: amor, el respeto, comprensión y lealtad, la ausencia de cualquiera de ellos conllevaría al fracaso.

Según Gómez, I & Gil, P (2015: 21) dice que: “En consecuencia se puede decir que en la gestión de las organizaciones educativas deben considerarse los diferentes aspectos; las relaciones interpersonales”. Los procesos y las realidades del contexto organizacional, de manera tal que se interrelacionen cada uno de ellos, considerándolos como sistemas interdependientes. Son estos tipos de interacciones los que hacen que cada organización tenga características particulares que la hace diferenciar de otra, ya que de acuerdo a las formas en que se relacionen sus miembros le darán un estilo particular de vida a las mismas

En cuanto a las relaciones interpersonales en el aula el autor Barragán, & otros (2008: 53) explica que “estas se ven influenciadas directamente por el docente quien se

representa como el líder o guía de sus alumnos”. En este contexto los alumnos establecen relaciones interpersonales entre ellos y el docente, las cuales deben estar consolidadas por principios que el docente principalmente tiene la responsabilidad de fortalecer con su ejemplo.

Para fortalecer las relaciones interpersonales el autor Beaudoin, N (2013: 64) recomienda “generar espacios de sana convivencia en el que se respeten las diferencias y se garantice los deberes y derechos”.

Triviño, E y otros (2015: 62) “Las expectativas de los padres sobre el nivel educacional que alcanzarán sus hijos tienen repercusiones importantes sobre el rendimiento escolar. Altas expectativas podrían traducirse en prácticas que apoyen y motiven al estudiante”.

Según González, L & otros (2014: 123) explica que:

Otro de los apartados lo hemos dedicado a la valoración por el cliente de la calidad del servicio, considerando como medida la diferencia entre la percepción del cliente del servicio prestado con sus expectativas de calidad del servicio. En donde hemos establecido que el estándar adecuado para la valoración de la satisfacción el estándar son las expectativas predictivas.

Según el autor Contreras, R (2013: 41) manifiesta que: “A los padres les preocupa la formación integral de los hijos, a los maestros les preocupa su educación”. Los padres

pensamos en el corazón de los hijos, los maestros, en la razón. Por lo mismo, lo que preocupa primordialmente a los padres es la conducta de sus hijos. Y lo que más preocupa a los maestros es la falta de atención a sus clases. Los esfuerzos, entonces, irán enfocados a lograr diferentes objetivos. El problema es que ambos participan activamente en la formación de los niños. Y tarde o temprano tendrá lugar el conflicto de intereses.

Desde el punto de vista de Lama, D (2014: 14) “la preocupación surge a partir de la presencia de una amenaza”, muchas veces esta amenaza a generado conflicto mientras que en otros casos se trate de evitar. Los padres de familia deben estar al tanto del nivel de calidad educativa que reciben sus hijos e hijas, su preocupación radica en velar por el bienestar social, en el cual ellos adquieren gran responsabilidad por ser los directos precursores dentro de la comunidad educativa.

Según el autor Méndez, C (2012: 170) expone que la flexibilidad en diversidad de opción es “mantener actitudes y comportamientos flexibles”

Con respecto a lo que manifiesta el autor Riso, W (2012: 136) manifiesta que: “Debemos subrayar que la diversidad de opiniones implícita en los temas de seguridad social fue precisamente el factor que preocupación un cimiento sólido para abordar la problemática desde múltiples enfoques”.

De acuerdo con el autor de la Torre, M (2013: 1) indica que la satisfacción de los padres de familia es “el éxito o el fracaso de una institución o entidad que su fin es satisfacer las necesidades del cliente”.

En una institución es vital tener satisfecho al padre de familia que se preocupa por el aprendizaje que recibe su hijo o hija, su propósito es que el conocimiento del estudiante sea adquirido eficientemente para que se pueda desenvolver en el medio que se encuentre.

Según la UNICEF Argentina (2013: 176) manifiesta que “los docentes puedan representar sus concepciones acerca de las pautas culturales y de crianza de la comunidad que atienden, conociendo y comprendiendo mejor las causas profundas.

Solo de este modo se podrá fundar una relación sobre pilares más sólidos”.

De acuerdo con el autor de la OECD (2011: 20) dice que:

A nivel de individuo, estos factores comprenden: la creencia en un futuro positivo, una implicación en la escuela y la capacidad de actuar independientemente con un sentido de control sobre su propio entorno, competencias para resolver problemas, planes para el futuro, la capacidad de encontrar fuentes de apoyo, la adaptabilidad, y por fin, la empatía y la capacidad de pensar y de resolver conflictos.

Se considera lo expuesto por el autor Patterson, M (2014:133) fundamenta que “Por el contrario, puesto que las mismas personas albergan sentimientos menos positivos hacia personas que solo son conocidas, mostrarán hacia ellas niveles mucho más bajos de implicación no verbal”.

En base a lo expuesto por el autor Contreras, R (2013: 40) se expone que:

“Los problemas de conducta, pueden derivar en problemas de aprendizaje. No hay porqué separar ambos objetivos”. Es la falta de un abordaje conjunto entre los dos protagonistas de este encuentro lo que no permite lograr, en repetidas ocasiones, los acuerdos. Si tan solo padres y maestros desarrolláramos una mentalidad de trabajo en equipo, y privilegiáramos un enfoque multidisciplinario en la formación de nuestros hijos, las cosas tomarían otro cause.

Según el estudio realizado por el autor Zaller, J (2014: 170) que fundamenta “la discusión previa se desprende que el cambio actitudinal requiere, como mínimo, la aceptación de una o más consideraciones nuevas. En consecuencia, representaré el cambio actitudinal como el resultado del siguiente proceso probabilístico de recepción-aceptación”.

En consideración a lo expuesto por el autor Zaller, J (2014:175) dice que:

Para cada variable de rasgo individual que correlaciona positivamente con la probabilidad de aceptarlas acríticamente, la relación entre el rasgo y el cambio actitudinal puede ser positiva, negativa o no monotónica, dependiendo de si la situación de persuasión subraya la capacidad de los sujetos de recibir el mensaje (como en las situaciones educativas o de «aprendizaje difícil»), su buena disposición a aceptar el mensaje (como en el caso de un mensaje sencillo, pero repetitivo) o ambos (lo cual puede producir, en ocasiones, una pauta no monotónica de cambio).

De acuerdo con el autor Muñoz, E & otros (2011:13) que manifiesta el rendimiento cognitivo “se refiere a las agilitades y componentes que ayudan a mejorar al sujeto”. Las diferentes funciones llevan un proceso los que permiten desarrollar las memorias múltiples acorde a las destrezas de cada estudiante, su propósito es el perfeccionamiento de las mismas.

Por otra parte el autor Martínez Torres, y otros, (2012: 201) indica que son “procesos mentales que tienen como finalidad satisfacer necesidades que requiere el estudiante”. Los aspectos más importantes que se deben desarrollar en el educando son los afectivos, cognitivo y social, los cuales existen previamente en él, pero son reforzados dentro del aula mediante la experimentación de conocimientos y gracias a los medios de comunicación como fuente de investigación.

Según el autor Said, E y otros (2015: 39) expone que los factores asociados son “elementos que buscan la adaptación al nuevo progreso o evolución que se presente en la sociedad”. La incidencia de las nuevas tecnologías para mejorar los proceso de aprendizajes es temida por los docentes por lo que se siente temerosos al cambio.

La idea expuesta por el autor Wainerman, C & Di, M (2010: 110) revela que. Como consecuencia de lo anterior, los denominados estudios de factores asociados suelen reiterar “hallazgos” muy similares en torno a la importancia de algunos factores que pueden ser medidos con razonable validez y confiabilidad a través de encuestas el clima en el aula y la existencia de altas expectativas y visiones compartidas en relación con los aprendizajes de los estudiantes, entre otros.

El aporte del autor Martínez Torres, y otros (2012: 133) nos indica que:

La familia puede aportar informaciones muy valiosas sobre aspectos como: intereses, actividades preferidas, autonomía personal, relaciones en el ámbito familiar, relación con iguales fuera del centro educativo, lo que manifiesta de la escuela, etc. Para recogerla, la persona que realiza la entrevista dispone de una parrilla que contempla los aspectos más relevantes. Con todo, lo importante es conocer qué percepción tienen los padres de

su hijo, cuáles son sus expectativas hacia él y si hay aspectos que les preocupan.

Según el autor Fernández, J (2010: 5) manifiesta que: “Si hemos dedicado tanto tiempo a reflexionar sobre la belleza de la amistad, ahora tenemos que recordar que, desgraciadamente, algunos se aprovechan de esa misma amistad para lograr sus propios fines”. Son los que buscan sacar provecho de todo, incluso de lo bueno de los demás. Hablamos hoy sobre las malas amistades y la presión que pueden ejercer sobre cada uno de nosotros.

De acuerdo con el autor Hernández, J (2013: 105) que expone lo siguiente:

Vivir en el siglo XXI rodeados de tantas tecnologías, medios de comunicación, hace que no se valore en su justa medida el significado que tenía para los jóvenes en algunos casos, o adolescentes en otros, el poder expresarse en las páginas de una publicación. Tampoco la libertad de expresión era entendida como lo es ahora.

Según el autor Casanova, R (2011: 256) dice que la motivación es “necesaria para el buen hacer del grupo” la motivación siempre debe estar implementada en toda entidad educativa, ya que con ella se crea un clima más armonioso, sea dentro con los estudiantes o con el personal de la institución educativa.

Pascua , M (2006: 14) expone que la comunicación se da cuando “se cruzan dos o más sujetos con intereses

comunes o completamente unen sus fuerzas, comunicándose, para lograr un fin deseado”.

De acuerdo a la idea expuesta por el autor Ruiz, M (2010:31) de expresa que la comunicación es fluida cuando “los integrantes del equipo de trabajo tienen una buena relación personal entre ellos”. Cuando existe la comunicación en una entidad educativa todos los problemas pueden ser tratados y solucionados, bajo la supervisión de la autoridad competente.

Según el autor Miessen, M (2014: 36) manifiesta que “el problema es que, por su uso excesivo las palabras “participación”, “comunidad” y “sostenibilidad” se han convertido en algo sin sentido” (p. 87). Estas palabras crean una apariencia de dignidad; pero si se rasca la superficie, se puede descubrir una sorprendente ausencia de cuestionamiento crítico de aquello que está en juego. Muy a menudo, la participación se convierte en un método conveniente de apaciguamiento en lugar de un verdadero proceso de transformación.

### **Capítulo 3**

#### **Descripción y análisis**

A continuación identificaremos las dimensiones de la variable Desempeño Docente (Capacidades pedagógicas y estrategias) en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016.

Se han establecido tres niveles para describir las dimensiones investigadas: deficiente, regular y bueno. Si consideramos el sistema de calificación de la encuesta, el puntaje mínimo que se podía obtener, fue 0 puntos y el máximo de 1 puntos, puesto que la encuesta tuvo 20 ítems con escala tipo Gudman Si = 1 y No = 0

En tal sentido, en función de estos puntajes (mínimo y máximo) fueron establecidos los intervalos para cada uno de los niveles respectivos

En las tablas siguientes se podrá observar los niveles predominantes de la Desempeño docente, según la evaluación que se aplicó a la muestra de padres.

El 96,67% de los padres consideran que el nivel de percepción es buena, mientras que el 3,33% de ellos opina que es regular, 90,00% de los padres consideran que el nivel de la dimensión de la capacidades pedagógicas es buena, pero un 10,00% manifiestan que es regular, el 93,33% de los padres percibe que el nivel de la dimensión de estrategias es buena, mientras que el 6,67% consideran que es regular.

A continuación identificaremos las dimensiones de la variable Satisfacción de los padres (Implicación, factores asociados y motivación) de los padres en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016.

Se han establecido tres niveles para describir las dimensiones investigadas: inadecuado, poco adecuado y adecuado. Si consideramos el sistema de calificación de la encuesta, el puntaje mínimo que se podía obtener, fue 0 puntos y el máximo de 1 puntos, puesto que la encuesta tuvo 20 ítems con escala de Gudman (Si= 1 y No = 0).

En tal sentido, en función de estos puntajes (mínimo y máximo) fueron establecidos los intervalos para cada uno de los niveles respectivos.

En las tablas siguientes se podrá observar los niveles predominantes de la Satisfacción, según la evaluación que se aplicó a la muestra de los padres. Podemos visualizar, el 93,33 % de los padres percibe que el nivel satisfacción es adecuado, mientras que el 3,33 manifiestan que es poco adecuado y el otro 3,33% consideran que es inadecuado, ya que no se debe descuidar ningún aspecto ni educativo ni de infraestructura.

El 93,33% de los padres percibe que el nivel de la dimensión de implicación es adecuado y un 6,67 piensan que es poco adecuado, 70,00% de los padres percibe que el nivel de la dimensión de factores asociados que es poco adecuada, mientras que un 30,00% consideran que es

poco adecuado porque los encuestados manifiestan que se debe mejorar los lazos de integración o las relaciones interpersonales facilitan el trabajo en equipo. Un nivel del 73,33% con la dimensión motivación es adecuado, mientras que el 20,00% consideran que es poco adecuado y otro 6,67% manifiesta que es inadecuado porque se debe mejorar el proceso pedagógico con clases motivacionales amenas al educando.

La correlación entre desempeño docente y la satisfacción de los padres, de 2º en la unidad educativa “Juan Montalvo” buena fe - ecuador, 2016, es moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

En la actual investigación se ha podido comprobar cada uno de los objetivos planteados, para establecer la relación que existe en las variables de desempeño docente y la satisfacción de los padres de familia.

Los resultados adquiridos a nivel de la variable desempeño docente se han colocado en un nivel bueno con un 96,67% realizada, a los encuestados (tabla N° 01). Resultados indican que los padres de la unidad educativa Juan Montalvo, están aceptando que el desempeño docente como bueno, pero alegan que los docentes necesitan capacitarse día a día dependiendo de las necesidades pedagógicas de los educandos. Es decir que es responsabilidad del docente en utilizar las estrategias o métodos adecuados al aprendizaje de los estudiantes.

Aporte que va de la mano con lo indicado por de la De La Cruz, G (2011: 55) en su tesis “Evaluación de desempeño de los docentes de la escuela "Gustavo Enrique Galindo Velasco" del cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena”. Resultado que presento es nivel bueno en la que el desempeño docente tiene un 75%. Llegando a la conclusión que los docentes son los responsables del tipo de calidad que imparten a su estudiantes, ya sea en mejorar el desarrollo intelectual de los estudiantes, en la aplicación de estrategias, cumplimiento de los objetivos y sobre todo la ejecución de las planificaciones acorde a las necesidades cumpliéndolas a cabalidad. Ya que le dan mucha importancia al desempeño docente es la base en toda institución.

Los resultados adquiridos a nivel de la dimensión de la capacidades pedagógicas es buena en un 90,00%, lo cual está confirmado en la (tabla N° 02). Hecho que indica que los docentes de la Unidad Educativa “Juan Montalvo”, del cantón Buen Fe, están capacitados para ejercer la labor educativa. Aspecto que difiere con la tesis realizada por Huertas, G & López, D (2015: 54 ) la cual se titulada “Satisfacción de los padres de familia con respecto a la atención que brinda el personal de enfermería a los niños hospitalizados en el área de UCIP. Hospital del niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante”, investigación en la que se obtuvo una puntuación mediana en torno a las

capacidades de los estudiantes y la satisfacción de las necesidades de los padres de familia.

El porcentaje logrado a nivel de dimensión estrategias pedagógicas de la variable desempeño docente esta en un 93,33%, lo cual queda conformado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla N° 03). Hecho que indica que a pesar de haber alcanzado un nivel bueno, es necesario seguir mejorando el proceso educativo, adaptándolo al nivel aprendizaje de cada estudiante, para ello se debe investigar nuevas estrategias didácticas.

Las puntuaciones logradas a nivel de la variable satisfacción de los padres, se han ubicado en un nivel adecuado con un porcentaje de 93,33%, lo cual queda confirmado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla N° 4). Aspecto que difiere con la investigación de Robalino, J (2015:114) en su tesis titulada “Desempeño docente y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica de la escuela “Silvio Cazares Medina”, recinto Penizola sur, del cantón Valencia, provincia de Los Ríos”, donde los resultados obtenidos evidencias que el nivel de satisfacción de los padres no es favorables, debido a varios factores, como: descuido de las instalaciones y ascaso control de bienestar.

Las puntuaciones logradas a nivel de la dimensión implicación de la variable de la satisfacción de los padres se han ubicado en un nivel adecuado en un 93,33% de

padres encuestados en la (Tabla N° 05). Esto da como resultados que los padres sienten que las estrategias en ámbito de implicación están inadecuadas por lo que manifiestan que se debe mejorar los aspectos del servicio que se les ofrece a los estudiantes no solo es el aprendizaje sino también en lo conductual, actitudinal con la finalidad de obtener buenos resultados en el aprendizaje en el ámbito cognitivo.

Los resultados logrados a nivel de la dimensión de factores asociados de la variable satisfacción de los padres se han ubicado en un nivel con un 70,00% de los padres percibe que el nivel de la dimensión de factores asociados es poco adecuado, lo cual queda confirmado a nivel de los sujetos encuestados (Tabla N° 06). Ellos alegan que sus hijos necesitan relacionarse o integrarse no solo en el aula sino también es la institución con los padres, docentes y amigos. Aspecto que se relaciona con la investigación realizado por Hinojosa, C (2010: 16) En el estudio realizado en el colegio, Sagrados Corazones Padres Franceses, el cual se titula “Clima organizacional y satisfacción laboral de profesores del colegio Sagrados Corazones Padres Franceses”, permitió comprobar el alto nivel de satisfacción de más de 70% de los padres de familia, quienes están agradecidos en un buen rendimiento alcanzado por los estudiantes en los aspectos negativos están preocupados por el grado de respeto y la comunicación entre toda la comunidad educativa.

Es decir consideran factible la comunicación entre todos los miembros de la entidad educativa, para lograr un ambiente ideal, trabajando en conjunto, además el docente debe tratar de tener un equilibrio en el trabajo que esta desempeñando.

Los resultados logrados a nivel de la dimensión de motivación de la variable satisfacción de los padres se han ubicado en un nivel adecuado con un 73,33%, lo cual queda confirmado a nivel de los sujetos encuestado (Tabla N° 07). Hecho que conlleva a considerar que las clases que reciben sus hijos deben ser más llamativas e innovadoras para el educando, y así se logrará que los estudiantes tengan la iniciativa de ser investigador, que sientan esa emoción de estar dentro de las aulas y este no se sienta forzado a ser parte de ella por obligación. Dependiendo de la calidad que preste la institución a sus clientes es que la misma tendrá una buena publicidad porque esto motivará a otros clientes a querer ser parte de esta institución. Aspecto que difiere con la investigación realizada por Catagua, J (2015:86 ) cuyo trabajo se enfoca en analizar el desempeño docente y el aprovechamiento académico de los educandos, obteniendo como resultado, que un porcentaje de 60% de los estudiantes se sienten desmotivados con las clases recibidas, ya que los recursos y estrategias utilizadas no favorecen a los educandos con problemas de aprendizajes. Ante esta situación se considera necesario aplicar metodologías factibles para

mejorar el rendimiento y a la vez mejorar los problemas de aprendizajes.

Respecto al análisis inferencial, la relación entre las variables desempeño docente y satisfacción de los padres se obtuvo un coeficiente de correlación  $r$  de Pearson de  $0,584^{**}$ , lo cual indica que la correlación obtenida es moderada, directa y significativa al nivel  $0,01$ , la cual se observa en la (Tabla N° 08). En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la prueba  $t$  de student calculado =  $3.807$  es mayor que el  $t$  tabulado =  $2.750$  y la probabilidad asociada a  $P = 0,001 < 0,01$ , el valor se ubicó en la región de rechazo, concluyendo que el desempeño docente se relaciona significativamente con la satisfacción de los padres del 2° en la unidad educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016. Aspecto que concuerda con la titulada “Desempeño docente y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica de la escuela “Silvio Cazares Medina”, recinto Penizola sur, del cantón Valencia, provincia de Los Ríos”, en la que se indica que existe relación significativa entre las variables.

Respecto al análisis inferencial, la relación entre la variable desempeño docente y la dimensión implicaciones de los padres, se obtuvo un coeficiente de correlación  $r$  de Pearson de  $0,376^*$ , lo cual indica que la correlación obtenida es moderada, directa y significativa al nivel  $0,05$ , la cual se observa en la (Tabla N° 09). En cuanto a los

resultados obtenidos en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la prueba t de student calculado = 2.147 es mayor que el t tabulado = 2.042 y la probabilidad asociada a  $P = 0,001 < 0,05$ , el valor se ubicó en la región de rechazo, concluyendo que el desempeño docente se relaciona significativamente con la dimensión implicaciones de los padres de los padres del 2° en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016.

Respecto al análisis inferencial, la relación entre la variable desempeño docente y la dimensión factores asociados, se obtuvo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,524\*\*, lo cual indica que la correlación obtenido es moderada, directa y significativa al nivel 0,01, la cual se observa en la (Table N° 10). En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la prueba t de student calculado = 3.255 es mayor que el t tabulado = 2.750 y la probabilidad asociada a  $P = 0,003 < 0,05$ , el valor se ubicó en la región de rechazo, concluyendo que el desempeño docente se relaciona significativamente con los factores asociados de los padres del 2° en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016.

Respecto al análisis inferencial, la relación entre la variable desempeño docente y motivación de los padres, se obtuvo un coeficiente de correlación r de Pearson de 0,442\*, lo cual indica que la correlación obtenido es

moderada, directa y significativa al nivel 0,05, la cual se observa en la (Table N° 11). En cuanto a los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis se llegó a determinar mediante la prueba t de student calculado = 2.607 es mayor que el t tabulado = 2.042 y la probabilidad asociada a  $P = 0,003 < 0,05$ , el valor se ubicó en la región de rechazo, concluyendo que el desempeño docente se relaciona significativamente con la motivación de los padres del 2° en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016.

El libro concluye con que se determinó que existe relación significativa entre el desempeño docente y satisfacción de los padres de segundo en la unidad educativa “Juan Montalvo” lo cual se comprobó con el estadístico de t de student. El r de Pearson fue de 0,584\*\* ( $p < 0,01$ ), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0.01. Los resultados mostraron también un predominio del nivel bueno en el desempeño docente con un 96,67% y una prevalencia del nivel adecuado en la satisfacción de los padres con el 93,33%

- Se identificó existe relación significativa entre desempeño docente e implicaciones de los padres de 2° en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016, tal como lo indica el estadístico t de student. El r de Pearson fue 0.376\* ( $p < 0.05$ ), lo que indica que la

correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0.05.

- Se apreció que existe relación significativa entre desempeño docente y factores asociados de los padres de 2° en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador tal como lo indica el estadístico t de student. El r de Pearson fue 0.524\* ( $p < 0.05$ ), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0.01.

- Se estableció que existe relación significativa entre el desempeño docente y motivación de los padres de 2° en la Unidad Educativa “Juan Montalvo” Buena Fe - Ecuador, 2016, tal como lo indica el estadístico t de student. El r de Pearson fue de 0.442\* ( $p < 0.05$ ), lo que indica que la correlación es moderada, directa y significativa al nivel 0,05.

## Referencias

Agencia ejecutiva en el Ámbito Educativo, A. y. (2010). *La educación superior en Europa 2010: el impacto del proceso de Bolonia*. Europa: Secretaría General Técnica.

Allès, À. (1 de Septiembre de 2016). *myadriapolis.net*.  
Obtenido de [myadriapolis.net:](http://www.myadriapolis.net/)  
<http://www.myadriapolis.net/>

Alvarado Nando, M. (2013). *Formación por competencias: Una perspectiva latinoamericana*. Bloomington: Copyright.

Amat Salas, O. (2010). *Aprender a enseñar: Una visión práctica de la formación de formadores* (Sexta ed.). Barcelona, España: Profit.

Ángeles, N., Bacigalupo, J. L., Bardález, E., Campana, Y., Cuba, E., Diez, A., . . . Zuloeta, J. (Noviembre de 2012). *La investigación económica y social en el Perú: balance 2007-2011 y agenda 2012- 2016*. Lima: Ediciones Nova Print S.A.C. Obtenido de <https://books.google.com.ec/books?id=32uCeqHxpZUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>.

Arreola, R. M. (2012). *Del currículum al aula: Orientaciones y sugerencias para aplicar la RIEB*. Barcelona: Graó.

Barragán Ledesma, L. E., González Gallegos, N. A., Guerra, J. F., & Montes Barajas, R. (2008). *Violencia escolar:*

*Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara.* Mexico: Isabel de la A. Valadez Figueroa.

Basurto, F. M. (2013). *8 Ideas Clave. Calidad de la práctica educativa.* Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.

Beaudoin, N. (2013). *Una escuela para cada estudiante: La relación interpersonal, clave del proceso educativo.* Madrid: Narcea .

Casanova Arribas, R. (2011). *Logística comunicación taller vehículos.* Madrid: Paraninfo,SA.

Catagua, J. (2015). *Desempeño docente y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica de la escuela "Silvio Cazares Medina", recinto Penizola sur, del cantón Valencia, provincia de Los Ríos. .* Quevedo: Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo.

Contreras, R. (2013). *Mi Rebelde Con-Sentido: Padres Deficientes-Hijos Desafiantes.* Estados Unidos de America: WestBow Press.

De La Cruz Perero, G. J. (octubre de 2011). *Evaluación del desempeño de los docentes de la escuela "Gustavo Enrique Galindo Velasco" del cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena. Guayaquil, Guayas, Ecuador:* Universidad de Guayaquil.

De la Torre Cruz, M. d. (2013). *Sistemas de gestión de calidad en instituciones educativas: Aplicación de la norma ISO 9001:2008 en el Centro Universitario de la Costa Sur*. Guadalajara: Editorial Universitaria - Libros UDG.

De la Torre, D. I., Oliver Vera, C., & Sevillano García, M. L. (2010). *Estrategias didácticas en el aula. Buscando la calidad y la innovación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

De Miguel Pascua, R. (2006). *Fundamentos de la comunicación humana*. San Vicente: Club Universitario.

Dios, M. L. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados: Identificación de variables de estudio y desarrollo del trabajo de campo*. ESPAÑA: Ideaspropias Editorial S.L.

Education, A. a. (2015). *La garantía de la calidad en la educación: Políticas y enfoques para la evaluación de los centros en Europa*. España: Secretaría General L Técnica.

Fernández Díaz, A. (2011). *Política monetaria. Fundamentos y estrategias*. Madrid: Paraninfo, S.A.

Fernández Díaz, A., Rodríguez Saíz, L., Parejo Gámir, J. A., Calvo Bernardino, A., & Galindo Martín, M. Á. (2011). *Ideas. Iniciativas de educación ambiental para la sostenibilidad*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Fernández Garrido, J. (2010). *Treinta pasos hacia la amistad*. Madrid: LID Editorial.

Ferruccio Bianchi, P. F. (2012). *Describir. Implicaciones psicológicas, pedagógicas y sociales*. Madrid: Ministerio de Educacion,Cultura y Deporte.

Francisco Alvira, M. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica: La encuesta una perspectiva general metodológica*. Madrid: CIS.

Funzi Chipolo, J. M. (2013). *Metodología para la formación de valores desde la disciplina Gestión del talento humano en la Universidad Agostinho Neto*. Bloomingthon: Copyright.

Gómez Barreto, I. M., & Gil Madrona, P. (2015). *Rediseño organizacional basado en el modelo de las escuelas que aprenden: Estudio de una escuela infantil en Iberoamérica*. España: Wanceulen Educación.

Gómez Masdevall, M. T., & Mir Costa, V. (2011). *Altas capacidades en niños y niñas: Detección, identificación e integración en la escuela y en la familia*. Madrid: NARCEA, S.A.

González A, S. (2011). *Habilidades de comunicación y escucha: Empatía + alto nivel + resultados*. Estados Unidos de America: Graciela Lelli.

González Menorca, L., González Menorca, C., Pelegrín Borondo, J., & Juaneda Ayensa, E. (2014). *La calidad en las organizaciones turísticas*. Madrid: Paraninfo, S.A.

Hernández Díaz, J. M. (2013). *Prensa pedagógica y patrimonio histórico educativo: contribuciones desde la Europa mediterránea e iberoamericana*. Salamanca: Universidad de Salamanca.

Hinojosa, C. T. (2010). *Clima organizacional y satisfacción laboral de profesores del colegio Sagrados Corazones padres franceses*. Chile: Universidad de Playa Ancha.

Huertas Villaseca, G. A., & López Córdova, D. M. (2015). *Satisfacción de los padres de familia con respecto a la atención que brinda el personal de enfermería a los niños hospitalizados en el área de UCIP. Hospital del niño Dr. Francisco de Icaza Bustamante*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Introducción a la Estadística Económica. (2010). *En C. C. Rigoberto Perez. Oviedo: Dpto. de Economía Aplicada, Campus del Cristo*. Universidad de Oviedo.

Javier Santabárbara Serrano, R. L. (2015). *Cálculo del tamaño de la muestra en estudios biomédicos (ejercicios resueltos con Epidat 4.1)*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Lama, D. (2014). *El arte de la felicidad*. Madrid: Penguin Random House Grupo Editorial España.

Loureiro Dios, M. (2015). *Investigación y recogida de información de mercados: Identificación de mercados. Identificación de variables de estudio y desarrollo del trabajo de campo*. España: Ideaspropias Editorial S.L.

Maenza, R. R., García , A., & Muñoz, V. (2011). «*Google Docs como espacio de experiencias compartidas en el profesorado de matemática*». Salamanca: Universidad se Salamanca.

Mauricio García de Ceca, W. J. (2012). *Software libre para el control y gestión de los procesos administrativos y académicos de instituciones privadas de educación para los ciclos básico, medio y diversificado*. Caracas: Tesis de grado en Computación en la Universidad Nueva Esparta.

Medina Meave, G. (2013). *Medición de la satisfacción del padre de familia referido a la calidad en el servicio. Caso plantel 8 COBAQ*. Santiago de Querétaro: Universidad Autónoma de Querétaro.

MÉNDEZ CEA, C. (2012). *Convergencia educativa y diversidad cultural en el EEES: desde las aulas universitarias multiculturales de segundas lenguas (e/le) hacia la competencia intercultural*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.

- Miessen, M. (2014). *La Pesadilla de la Participación*. Barcelona: dpr-barcelona.
- Munuera Alemán, J. L., & Rodríguez Escudero, A. I. (2012). *Estrategias de marketing. Un enfoque basado en el proceso de dirección*. Madrid: ESIC.
- Muñoz Marrón, E., Blázquez Alisente, J. L., Galpasoro Izaguirre, N., & González Rodríguez, B. (2011). *Estimulación cognitiva y rehabilitación neuropsicológica*. Barcelona: Editorial UOC.
- OECD. (2011). *Reducir la implicación de los jóvenes en la violencia armada Notas de programación: Notas de programación*. Madrid: OECD Publishing.
- Oliver, S. P. (2011). *Metodología de la investigación social*. Madrid: Dykinson.
- Ortiz Ocaña, A. (2009). *Temas pedagógicos, didácticos y metodológicos*. Madrid: Alexander Ortiz Ocaña.
- Otero, M. R., De los Angeles Fanaro, M., Sureda, P., Llanos, V. C., & Arlego, M. (2014). *La Teoría de los Campos Conceptuales y la conceptualización en el aula de Matemática y Física*. Buenos Aires: DUNKEN.
- Padrón Pulido, P. (2012). *Asperger en el Aula: Historia de Javier*. Madrid: Diaz de Santos, S.A.
- Patterson, M. L. (2014). *Más que palabras. El poder de la comunicación no verbal*. España: Editorial UOC.

Ponce Jarrín, J. (2010). *Políticas educativas y desempeño: una evaluación de impacto de programas educativos focalizados en Ecuador*. Quito: FLACSO, Sede Ecuador.

Porras Aguirre, E. (2013). *Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia). Estudio de casos múltiples*. Villavicencio: UNED.

Riso, W. (2012). *El Poder del Pensamiento Flexible: de Una Mente Rígida, a Una Mente Libre y Abierta Al Cambio*. Mexico: Oceano de Mexico.

Robalino Orellana, J. S. (2015). *Marketing educativo: Desarrollo de un plan estratégico de marketing para The British School Quito*. Quito: Universidad San Francisco de Quito.

Rodés Bach, A. (2012). *Empresa en el aula grado medio*. Madrid: Paraninfo, S.A.

Rodríguez Ardura, I. (2007). *Estrategias y técnicas de comunicación: Una visión integrada en el marketing*. Barcelona: UOC.

Rodríguez Jiménez, R. M. (2012). *Educación en valores en el ámbito universitario: Propuestas y experiencias*. Madrid: NARCEA, S.A.

Ruiz Moreno, M. d. (2010). *El trabajo en equipo: La colaboración en la educación*. Madrid: Wanceulen Educación.

Said Hung, E., Silveira Sartori, A., Valencia Cobos, J., Iriarte Diazgranados, F., Justo Moreira, P., & Ordoñez, M. P. (2015). *Factores asociados al uso de las TIC como herramientas de enseñanza y aprendizaje en Brasil y Colombia*. Barranquilla: Universidad del norte.

Salgado Santamaría, C. (2013). *Aplicación del EEES a las necesidades docentes*. Madrid: Visión Libros.

Sánchez Romero, C. (2013). *Aplicación de estrategias didácticas en contextos desfavorecidos*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Santamaría Martínez, R. (2010). *La competencia sociocultural en el aula de español L2/LE: Una propuesta didáctica*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Seco Corral, J., & Centro de Estudios Vector. (2006). *Cuerpo de Maestros. Educación Infantil. Volumen Práctico.e-book*. España: Mad, S.L.

Soriano Ayala, E., González Jiménez, A. J., & Zapata Boluda, R. M. (2011). *El poder de la comunicación en una sociedad globalizada*. Almería: Universidad Almería.

Triviño, E., Fraser, P., Meyer, A., Morawietz, L., Inostroza, P., & Naranjo, E. (2015). *Informe de resultados TERCE: factores asociados*. Francia: UNESCO Publishing.

UNESCO. (2015). *La Educación para Todos, 2000-2015: logros y desafíos; informe de seguimiento*. FRANCIA: UNESCO.

UNICEF Argentina, C. V. (2013). *Nuevos tiempos para la educación primaria: Nuevos tiempos para la educación primaria*. Buenos Aires: CIPPEC, UNICEF.

Wainerman, C., & Di Virgilio, M. M. (2010). *El que hacer de la investigación en educación*. Buenos Aires: Manantial SRL.

Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. España: UOC.

Yuni, J., & Urbano, C. A. (2006). *Técnicas para investigar*. Argentina: Brujas.

Zaller, J. (2014). *La naturaleza y los orígenes de la opinión pública*. Madrid: CIS- Centro de Investigaciones Sociológica.

# ColloQUIUM

Editorial - Centro de Formación

ISBN: 978-9942-814-91-3



9 789942 814913